

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING VAN DIENSTEN  
(van toepassing vanaf 01/01/2025)****1. Definities**

- AFNEMER: Elke natuurlijke of rechtspersoon die voor handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten DIENSTEN afneemt of zal afnemen van de ONDERNEMING
- ONDERNEMING: SERJEUS BV, met zetel te HAZERIKSTRAAT 7, 3582 KOERSEL (BERINGEN) BELGIË, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt en met ondernemingsnummer 0759.468.329
- DIENSTEN: De diensten die de ONDERNEMING levert
- OVEREENKOMST: De overeenkomst(en) gesloten tussen de ONDERNEMING en de AFNEMER met betrekking tot de levering van DIENSTEN door de ONDERNEMING ten gunste van de AFNEMER

**2. Toepassingsgebied**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle DIENSTEN geleverd door de ONDERNEMING en op alle OVEREENKOMSTEN.
- 2.2. De algemene (aankoop)voorwaarden van de AFNEMER zijn enkel van toepassing als zij voor de uitvoering van de OVEREENKOMST uitdrukkelijk en schriftelijk door de beide partijen voor akkoord bevestigd worden.

**3. Totstandkoming**

- 3.1. De OVEREENKOMST komt tot stand:
- hetzij op het moment dat de AFNEMER het schriftelijk aanbod van de ONDERNEMING aanvaardt;
  - hetzij op het moment dat de ONDERNEMING een bestelling van DIENSTEN uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt zonder voorbehoud;
  - hetzij op het moment dat de ONDERNEMING aanvangt met de uitvoering van de DIENSTEN zonder voorbehoud.

**4. Wijziging en annulering**

- 4.1. De OVEREENKOMST kan slechts worden gewijzigd door middel van een voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen de ONDERNEMING en de AFNEMER. Een wijziging van de DIENSTEN op verzoek van de AFNEMER die redelijkerwijze aanleiding kan geven tot een wijziging van prijs, dient uitdrukkelijk te worden aanvaard door de ONDERNEMING.
- 4.2. Annulering van een bestelling is slechts mogelijk na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de ONDERNEMING.

**5. Uitvoering**

- 5.1. De ONDERNEMING zal de DIENSTEN verlenen met de gepaste zorgvuldigheid en professionaliteit. Behoudens andersluidende wetsbepaling of beroepsregels, zijn de DIENSTEN die verleend worden inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
- 5.2. Eventuele meegedeelde uitvoeringstermijnen houden enkel een inspanningsverbintenis in en geen resultaatsverbintenis. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kan een vertraging in de uitvoering geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de OVEREENKOMST.
- 5.3. Indien de AFNEMER in gebreke blijft een handeling te stellen die noodzakelijk is in het kader van de levering van de DIENSTEN, is de AFNEMER ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de bewaringskosten, in hoofde van de ONDERNEMING te vergoeden onverminderd het recht van de ONDERNEMING om de OVEREENKOMST te ontbinden wegens contractbreuk.

- 5.4. De DIENSTEN worden uitgevoerd op basis van de gegevens en de informatie die door de AFNEMER worden gegeven specifiek voor de uitvoering van de DIENSTEN. De AFNEMER dient ervoor te zorgen dat deze gegevens en informatie tijdig worden gegeven en volledig, juist, accuraat en niet-misleidend zijn. De AFNEMER is er voor verantwoordelijk om de ONDERNEMING onmiddellijk te informeren over elke wijziging met betrekking tot de verstrekte gegevens en informatie.
- 5.5. Eventuele klachten over de verrichte DIENSTEN moeten worden gemeld aan de ONDERNEMING binnen een termijn van tien (10) WERKDAGEN na de uitvoering van de DIENSTEN bij aangetekend schrijven.

## **6. Duur**

- 6.1. De duurtijd wordt overeengekomen tussen de PARTIJEN in de opdrachtbrief, bestelbon, bijzondere voorwaarden of enige andere schriftelijk stuk waaruit het uitdrukkelijk akkoord van de beide PARTIJEN blijkt. Bij gebreke aan een schriftelijk overeengekomen duurtijd wordt de OVEREENKOMST voor bepaalde duur gesloten en vangt aan op de AANVANGSDATUM en eindigt door de uitvoering van de DIENSTEN.
- 6.2. De partijen kunnen beslissen om de OVEREENKOMST te beëindigen in de volgende omstandigheden, in de mate waarin zulks toegelaten wordt door de wet of beroepsregels:
- Mits het respecteren van een opzegtermijn van 3 maanden in geval de OVEREENKOMST voor onbepaalde duur werd gesloten.
  - Bij onderlinge toestemming.
  - Ontbinding wegens contractbreuk: elke partij kan de OVEREENKOMST, met een schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang, ontbinden, indien een andere partij een wezenlijke inbreuk pleegt op enige bepaling van de OVEREENKOMST, die onherstelbaar is of die, indien ze herstelbaar is, niet is hersteld binnen de 30 dagen na een schriftelijk verzoek in die zin (of, indien het niet haalbaar is om de inbreuk binnen die termijn te herstellen, indien er binnen de 30 dagen geen redelijke stappen zijn gezet om de contractbreuk te herstellen).
  - Ontbinding wegens insolventie: elke partij kan de OVEREENKOMST, met een schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang, ontbinden, indien een andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen of een voorlopige of gerechtelijke bewindvoerder of vereffenaar (of in elk voornoemd geval, het equivalent daarvan in een ander rechtsgebied) heeft aangewezen gekregen of een vergadering van schuldeisers samenroept of, voor welk reden ook, zijn activiteiten stopzet of indien, volgens de redelijke mening van de partij die de OVEREENKOMST wenst te ontbinden, enige gebeurtenis van die aard waarschijnlijk lijkt.
- 6.3. Indien de ontbinding gebeurt op initiatief van de AFNEMER op basis van redenen waarvoor de ONDERNEMING niet aansprakelijk is, blijft de ONDERNEMING gerechtigd op het volledig bedrag van de prijs en op een schadevergoeding voor alle geleden schade door de ONDERNEMING.
- 6.4. Indien de ontbinding gebeurt op initiatief van de AFNEMER op basis van redenen waarvoor de ONDERNEMING aansprakelijk is, blijft de ONDERNEMING gerechtigd op het deel van de prijs voor de reeds geleverde DIENSTEN, zonder afbreuk te doen aan het recht van de AFNEMER om een schadevergoeding te vorderen binnen de grenzen van artikel 9.
- 6.5. Indien de ontbinding gebeurt op initiatief van de ONDERNEMING zonder redenen waarvoor de AFNEMER aansprakelijk is, blijft de ONDERNEMING gerechtigd op het deel van de prijs voor de reeds geleverde DIENSTEN, zonder afbreuk te doen aan het recht van de AFNEMER om een schadevergoeding te vorderen binnen de grenzen van artikel 9. Dergelijke schadevergoeding kan enkel worden gevorderd wanneer de ontbinding ontijdig of onrechtmatig gebeurde.
- 6.6. Indien de ontbinding gebeurt op initiatief van de ONDERNEMING op basis van redenen waarvoor de AFNEMER aansprakelijk is, blijft de ONDERNEMING gerechtigd op het volledige bedrag van de prijs en op een schadevergoeding voor alle geleden schade door de ONDERNEMING.

## **7. Prijs**

- 7.1. Alle prijzen worden vermeld in EURO, exclusief BTW en eventuele andere kosten.

- 7.2. De prijzen die zijn vermeld in de OVEREENKOMST gaan uit van de correctheid en volledigheid van de door de AFNEMER aan de ONDERNEMING gecommuniceerde informatie en gegevens.
- 7.3. De AFNEMER kan zich in geen geval beroepen op artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek aangaande prijsvermindering.

## **8. Betaling**

- 8.1. Alle facturen zijn betaalbaar overeenkomstig de bepalingen vermeld op de factuur, en dit uiterlijk binnen de 14 dagen na de factuurdatum tenzij een langere betaaltermijn schriftelijk werd toegestaan.
- 8.2. Een factuur dient per aangetekend schrijven geprotesteerd te worden binnen de acht (8) werkdagen na factuurdatum, met vermelding van de reden van het protest en de details van de factuur.
- 8.3. Bij ontstentenis van (volledige) betaling van de factuur op haar vervaldag door de AFNEMER, brengt elk bedrag dat onbetaald is, van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is, een interest op gelijk aan de interestvoet bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het totaal openstaand saldo (met een minimum van € 50,00).

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid (zowel de contractuele als de buitencontractuele) van de ONDERNEMING, haar aangestelde en/of onderaannemers is in elk geval beperkt tot directe schade en het bedrag van enige schadevergoeding kan geenszins het bedrag van € 200.000,00 overstijgen.
- 9.2. De ONDERNEMING is in geen geval aansprakelijk voor:
- indirecte of gevolgschade, zoals o.m. winstderving, gebruikserving, verminderde goodwill, gemiste besparingen, verlies van commerciële opportuniteiten;
  - schade veroorzaakt door derden;
  - schade als gevolg van door de AFNEMER aan de ONDERNEMING verstrekte informatie die foutief is.
- 9.3. Enkel de ONDERNEMING is aansprakelijk voor de verlening van de DIENSTEN. De AFNEMER gaat er bijgevolg mee akkoord om geen vordering voortvloeiend uit, of verband houdend met, de OVEREENKOMST in te stellen, noch op contractuele, nog op buitencontractuele of andere grond, lastens een van de personen verbonden met de ONDERNEMING (onder meer doch niet beperkt tot de vertegenwoordiger, de vennoten, bestuurders, arbeiders, bedienden, zelfstandige dienstverleners, lasthebbers, weze het als natuurlijke persoon of rechtspersoon). De voorgaande uitsluiting is evenwel niet van toepassing op enige aansprakelijkheid die volgens het Belgisch recht niet kan worden uitgesloten.
- 9.4. De AFNEMER verbindt er zich toe om in zijn/haar contractuele relaties met derde partijen (onder meer doch niet beperkt tot de klanten en/of leveranciers van de AFNEMER) de contractuele immuniteit te bedingen van de ONDERNEMING als uitvoeringsagent van de AFNEMER, zo zal zij in het bijzonder bedingen dat die derde partijen geen vordering voortvloeiend uit, of verband houdend met, die overeenkomst tussen de AFNEMER en de derde partij in te stellen, noch op contractuele, nog op buitencontractuele of andere grond, lastens de ONDERNEMING of een uitvoeringsagent van de ONDERNEMING.
- 9.5. Geen enkele vordering tot schadevergoeding kan worden ingesteld ten aanzien van de ONDERNEMING meer dan één (1) jaar nadat de oorzaak van de schade is opgetreden.
- 9.6. De ONDERNEMING kan niet aansprakelijk gesteld worden op basis van buitencontractuele aansprakelijkheid.
- 9.7. Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing op (i) de opzettelijke fout of grove nalatigheid, (ii) lichamelijk letsel of (iii) enige andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die zich buiten de wil van de partijen voordoet, die onvoorzienbaar is en die de uitvoering van de OVEREENKOMST geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht bij de onderaannemers van een partij, oorlogssituaties, rellen, uitzonderlijke natuur- of weersomstandigheden (overstroming, blikseminslag, storm, aardbeving, orkaan,...), epidemiologische uitbraken, nationale, regionale of professionele staking, lock-out, overheidsmaatregelen, brand, technische storing aan installaties, pandemische gebeurtenissen en elke toename of evolutie daarvan, daden van terrorisme, etc. Deze opsomming is niet beperkend.
- 10.2. De ONDERNEMING is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de OVEREENKOMST, die te wijten is aan overmacht.

## **11. Verwerking van persoonsgegevens**

- 11.1. Indien de AFNEMER aan de ONDERNEMING informatie verstrekt die persoonsgegevens bevat, zal de ONDERNEMING de ontvangen persoonsgegevens enkel verwerken op en binnen de schriftelijke instructies van de AFNEMER, en dit in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2. Indien in het kader van de uitvoering van de OVEREENKOMST de ONDERNEMER optreedt als verwerker, die de ontvangen persoonsgegevens verwerkt op instructie van de AFNEMER, zullen de instructies en de verplichtingen van de ONDERNEMING worden beschreven in een verwerkersovereenkomst.

## **12. Intellectuele eigendom**

- 12.1. De ONDERNEMING blijft te allen tijde de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit of zal bezitten op de door haar geleverde DIENSTEN tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen in contractuele vorm.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. Deze algemene voorwaarden en de OVEREENKOMST worden beheerst door het Belgische recht. Enig geschil dat ontstaat zal tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de rechtbanken en hoven van de plaats waar de ONDERNEMING haar zetel heeft.

## **14. Taalgebruik**

- 14.1. Alle communicatie en documenten met betrekking tot deze overeenkomst worden opgesteld in het Nederlands, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving in Vlaanderen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, offertes, orderbevestigingen, facturen, contracten, betwistingen en alle andere zakelijke of juridische correspondentie. Documenten of communicatie die niet in het Nederlands zijn opgesteld, worden beschouwd als nietig en zonder juridische waarde, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door de toepasselijke wetgeving.
- 14.2. ONDERNEMING behoudt zich het recht voor om geschriften in een andere taal niet te aanvaarden of deze te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De onkosten die hierdoor ontstaan, worden integraal verhaald op de tegenpartij. Voor de administratieve lasten voor het aanvragen van een officiële vertaling kan ONDERNEMING bovendien een forfaitaire administratieve kost van vijftig (50) EURO per document in rekening brengen.

## **15. Varia**

- 15.1. Indien een bepaling van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of de OVEREENKOMST, voor om het even welke reden, geheel of gedeeltelijk onwettelijk, nietig of niet afdwingbaar wordt bevonden, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast. De AFNEMER en de ONDERNEMING zullen in dergelijk geval de onwettelijk, nietig of niet afdwingbaar verklaarde bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op die van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.

- 15.2. De ONDERNEMING heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de OVEREENKOMST over te dragen aan een onderaannemer.
- 15.3. De niet-uitoefening door de ONDERNEMING van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten. Een afstand van rechten door de ONDERNEMING kan enkel blijken uit een uitdrukkelijk en ondertekend geschrift.